

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak

Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantoorruimten

Versie: V1 19-dec-23

Element	Opleverstaat	Aanvaardbaar Minimumniveau
Aankleedmeubel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
AED en BHV kast	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Afval/- prullenbak	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet geleegd zijn en zo nodig moet de plastic binnen-zak vervangen worden.	Licht stof toegestaan. Op de buitenkant mogen een paar spetters zitten. Mag niet meer dan ¾ gevuld zijn. De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak behoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezige deksel.
Armatuur/ bureaulamp en staande lamp Tot reikhoogte	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan.
Bedieningspaneel **	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en vingertasten zijn toegestaan
Borstelhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Brandblussers	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Brildoek-automaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet zo nodig voldoende gevuld worden.*	Mag niet leeg zijn.*
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van laden moeten stof- en vlek vrij zijn. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contact-opervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Op de (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan.
Monitor/tv scherm/video-, tele conference/	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan.
Deuren/deurposten	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn.
Digibord, uitsluitend de randen van frames ophangstelsel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn.
Doorspoelinstallatie	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten mogen aanwezig zijn. Op een hoog geplaatste stortbak mag licht stof aanwezig zijn.
Handdoekautomaat Zie opmerking 3	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zo nodig de automaat voldoende vullen.*	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik mogen aanwezig zijn. Mag niet leeg zijn.*
Handdroger	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Hygiënezakhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn. Zo nodig de houder voldoende vullen.*	Mag niet leeg zijn.*

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS
Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantoorruimten

Versie: V1 19-dec-23

Kabelgoten mits ontruimd en bereikbaar	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Kapstok	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Kast (hoog) (waaronder ook lockers)	De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof- en vlek-vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek-vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan. Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten toegestaan. Op bovenzijde is licht stof toegestaan
Kast (laag)	De bovenzijde van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof- en vlek-vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek-vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan. Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten toegestaan.
Keukenblok/ aanrecht en werkbladen	Bovenzijde en (zij)kanten moeten stof- en vlek-vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Koelkast hoog en laag (buitenzijde)	De handgrepen van deuren moeten stof- en vlek-vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek-vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan. Rondom de handgreep zijn vlekken/ vingertasten toegestaan. Op bovenzijde is licht stof toegestaan
Koelkast hoog en laag (binnenzijde)	Eenmaal per week op vrijdag reinigen van de binnenzijde koelkasten incl. deurrubbers (excl. vriesruimten) en verwijderen van artikelen over houdbaarheidsdatum.	Geen verstoringen meer aanwezig en artikelen over houdbaarheidsdatum zijn verwijderd.
Koelkast hoog en laag (binnenzijde)	Tweemaal per jaar ontdooien en reinigen van de binnenzijde vriesruimten koelkast	Geen verstoringen en ijs aanslag meer aanwezig.
Koffiezet machine (binnen- en buitenzijde)	Het dagelijks bijvullen van de koffiemachine, het ledigen van de afvalbak in het kastje onder de machine, het plaatsen van een schone afvalzak, het verwijderen van koffie spetters en koffiebonen aan de binnenzijde van het kastje. Het dagelijks reinigen van de koffiemachine binnenzijde met tablet	
Koffiezet machine reinigen vloeistof van Jura	Eenmaal per week op vrijdag reinigen met vloeistof het reinigen van de machine onderdelen aan de binnenzijde. Handmatig binnenschacht reinigen en koffiepulp verwijderen.	Geen verstoringen meer aanwezig
Leidingen en buizen	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Leuningen (in verkeersruimten)	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan.

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak

Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantoorruimten

Versie: V1 19-dec-23

Pedaalemmer	Zie Afvalbak / Prullenbak	
Planchet	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan.
Plafondrooster	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Plinten	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Prullenbak	Zie Afvalbak / Prullenbak	
Radiatoren/ convectorkasten (in bureaurooms en verkeersruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Radiatoren/ convectorkasten (in sanitaire ruimten en sportruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten. Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegestaan. Licht stof is toegestaan.
Rand/riem	Moeten stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Schakelaars/ contactdozen (uitwendig)	Moet stof- en vlek vrij zijn. De binnenkant, het "stroom- houdende gedeelte" is uitgesloten.	Licht stof toegestaan.
Schappen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag aanwezig zijn.
Digi/- Smartboard	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien beschreven mag het schrijfveld niet gereinigd worden.	Op de bovenzijde en ophang frames is licht stof toegestaan.
Spiegel	Moet stof- en vlek vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.	Er zijn enkele spetters toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Spinrag	Elementen moeten vrij zijn van spinrag.	Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen is enig spinrag toegestaan. Spinrag waarop stofafzetting te zien is wordt altijd afgekeurd.
Stoel/bank/kruk	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding. Enkele schopstrepen worden niet als fout aangemerkt.
Tafel/bijzettafelje	Bovenzijde moet stof- en vlek vrij zijn. Op de poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan. ken toegestaan.

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS
Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantoorruimten

Versie: V1 19-dec-23

Telefoon	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Moet stofvrij zijn. Enkele vingertasten zijn toegestaan. Dagelijkse vervuiling op de hoorn is geoorloofd.
Toiletbril <i>Zie opmerking 5</i>	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.
Toiletpapierautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.
Toiletpot <i>Zie opmerking 5</i>	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding. Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Toilethouder	Moet stof en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Mag niet leeg zijn.*
Trappen	Moeten stof en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Tussenschot	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Uitstortgootsteen/ slokop	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Urinoir	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding. Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Vaatwasser (binnen- en buitenzijde)	Eenmaal per week op vrijdag reinigen van de binnen- / en buitenzijde vaatwassers inclusief deurrubbers	Geen verstoringen meer aanwezig
Vaatwasser binnenzijde	Het eenmaal per maand binnenzijde filter reinigen en controleren sproei-armen	Geen verstoringen meer aanwezig
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.	Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Verbandautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.
Vloer (harde vloeren) <i>Zie opmerking 7</i>	Vlakke vloeren moeten stof- en vlek vrij zijn. Grof vuil mag niet op de grond voorkomen. Er mag geen vuilcumulatie langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn. Randaanslag op de scheiding wand/vloer mag niet aanwezig zijn.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan. Hier en daar mag een vlek op de vloer aanwezig zijn. Vochtige vlekken worden niet als fout gerekend.

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak

Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS

Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantoorruimten

Versie: V1 19-dec-23

Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel moet vrij zijn van zichtbaar los vuil. Er mag geen grof vuil op de vloer voorkomen Er mag geen stofvorming langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan.
Vloer keuken	Moet stof- en vlek vrij zijn. Dient wekelijks nat te worden gereinigd.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling en geheet vuil zijn niet toegestaan.
Wandcontactdozen	Zie Schakelaars en contactdozen.	
Wanden en scheidingswanden afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglass) met een max. hoogte van 2.20 m.	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Wat licht stof mag aanwezig zijn.
Wandverlichting, tot een hoogte met een maximum van 2.20 m. (buitenzijde).	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan, losliggende vervuiling niet toegestaan. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Wastafel inclusief kranen Zie opmerking 6	Moet stof en vlek vrij zijn. Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Whiteboard	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien beschreven mag het schrijflak niet gereinigd worden.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan.
Whiteboard wanden	Indien beschreven mag het schrijflak niet gereinigd worden.	
Zeepdispenser	Moet stof en vlek vrij zijn. Moet zo nodig voldoende gevuld worden.*	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Mag niet leeg zijn.*

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS
Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantoorruimten

Versie: V1 19-dec-23

Toelichting Periodiek:

Voor het uitvoeren van de periodieke werkzaamheden dient u **minimaal** de onderstaande frequenties te hanteren.

Periodiek interieur kantoorgebouwen

afval-/papierbak	binnen- en buitenzijde nat reinigen
bureau/tafel	geheel nat reinigen
deur incl. omlijsting	geheel nat reinigen
kapstok	geheel nat reinigen
kast hoog en laag	buitenzijde geheel vochtig afnemen
leiding en buis	boven reikhoogte stofvrij maken
luchtrooster	buitenzijde reinigen
plafond	geheel (incl. roosters) spin- en stofrag verwijderen
rand en richel	boven reikhoogte stofvrij maken
stoel, bank en kruk	gestoffeerde zitting stofzuigen
stoel, bank en kruk	geheel nat reinigen
verlichtingsarmatuur	boven reikhoogte buitenzijde stofvrij maken
radiatoren/ convectorkasten	geheel nat reinigen

Uitvoering in weeknummer				
4	17	30	43	
	17		43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	
4	17	30	43	

Periodiek vloeren kantoorgebouwen

vloer bamboe	geheel schrobben
vloer marmoleum	geheel sprayen
vloer marmoleum	geheel reinigen en conserveren
vloer pvc	(machinaal) schrobben

Uitvoering in weeknummer				
4	17	30	43	
	17			
		30		
4	17	30	43	

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS
Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantooruren

Versie: V1 19-dec-23

*	Dit geldt in de gevallen dat het schoonmaakbedrijf/-dienst voor het aanvullen zorgt.
**	Indien RVS aanwezig: Dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.
1	Indien een bad aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten, wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs het badoppervlak te laten lopen; Bij een bad dat is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een bad dat niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.
2	Indien een douche aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de douchewand te laten lopen; Bij een douche die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een douche die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.
3	Sommige handdoekautomaten zijn van kunststof gemaakt, dat door wrijven elektrostatisch wordt. Indien op een dergelijke automaat wat stof wordt aangetroffen, hoort deze fout thuis in de categorie materiaalfout.
4	Ook het frame, waarin het schaamschot is geplaatst, moet stof en vlek vrij zijn. Op de raakpunten tussen frame en schaamschot moet goed worden gelet.
5	Er moet vooral worden gelet op plaatsen waar de WC bril op de toiletput is bevestigd, waar de afvoerbuis de toiletput verlaat en op de voet van de toiletput met de bevestigingsbouten.
6	Indien een wastafel aan de binnenzijde is vervuild met huidvetten en/of kalkzeepresten wordt dit zichtbaar gemaakt door stromend water langs de wand te laten lopen; Bij een wastafel die is schoongemaakt, loopt het water als een film langs de wand naar het afvoerpunt. Bij een wastafel die niet juist is schoongemaakt, loopt het water parelend in gebroken straaltjes langs de wand naar beneden.
7	Harde vloeren in dienen eenmaal per week geheel nat te worden gereinigd (b.v. vlakmoppen).

Aanwijzingen schoonmaakonderhoud:

De uitvoering van het schoonmaakprogramma dient plaats te vinden volgens onderstaande aanwijzingen:

Nat reinigen betekent met behulp van een reinigingsvloeistof een element inzetten. Daarna dient men met schoon water de vervuiling weg te nemen. Een en ander met behulp van werkdouken, moppen, schrobborstels e.d.

Het gebruik van een plumeau is voor het hoogfrequent verwijderen van stof op inventaris- en of opstalonderdelen uitsluitend toegestaan indien deze onderdelen niet op normale wijze bereikbaar zijn. Inventaris- en of opstalonderdelen waarop vlekken en vingertasten aanwezig zijn dienen klamvochtig te worden schoongemaakt. Het gebruik van een plumeau is voor het periodiek schoonmaakonderhoud uitsluitend toegestaan voor hoge inventaris- en of opstalonderdelen (zie begripomschrijving reikhoogte) waar enkel stof op kan liggen.

Daar waar staat "reikhoogte" dient 220 cm. te worden gelezen.

In alle, door de Opdrachtnemer schoon te maken, ruimten dient op basis van de hoofdfrequentie van het bijbehorende schoonmaakprogramma spinrag te worden verwijderd.

In ruimten waar een balie aanwezig is, die niet in het schoonmaakprogramma voor die ruimte staat beschreven, dient de balie als bureau te worden behandeld.

In ruimten waar een wastafel aanwezig is, die niet in het schoonmaakprogramma staat beschreven, dient de wastafel op basis van de hoogste uitvoeringsfrequentie van het bijbehorende schoonmaakprogramma te worden gereinigd.

Lockers dienen behandeld te worden als hoge kasten.

Het vlekverwijderen van harde vloeren houdt in dat, waar nodig, de vloer geheel of gedeeltelijk gemopt dient te worden.

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS
Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantooruren

Versie: V1 19-dec-23

Daar waar gesproken wordt over vlekken verwijderen uit tapijt wordt bedoeld het met behulp van een neutrale reiniger nat verwijderen van gehecht vuil op een klein oppervlak. Grotere vlekken of vervuiling die zich met deze methode niet laten verwijderen (b.v. ingedroogde koffie en theeplekken) dienen te worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

Schrobben is handmatig, met eenschijfsmachine of schrob-/zuigmachine uitvoeren van een natte reiniging van de vloeren. Indien bij inzet van machines vloerdelen machinaal niet bereikbaar zijn dient dit handmatig te worden bijgewerkt. Het uit- en inruimen van meubilair behoort eveneens tot de werkzaamheden.

Sprayen en opwrijven houdt in dat het vloeroppervlak machinaal en met behulp van een spraywas van verstoringen wordt ontdaan en de beschermlaag wordt hersteld, waarna de vloer in zijn geheel wordt opgewreven.

Conserveren van vloeren betekent dat met behulp van een reinigingsvloeistof (stripper) de oude polymeerlaag dient te worden verwijderd. Daarna dient men de vloer kruislings van minimaal twee lagen polymeer te voorzien. Het uit- en inruimen van meubilair behoort eveneens tot de werkzaamheden.

Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd dienen afgezet te worden met daarvoor bestemde waarschuwborden.

Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, dienen deze geheel (in- en uitwendig) met dezelfde frequentie gereinigd te worden als het schrobben van de vloer. Afvoerputjes mogen niet droog staan en dienen indien nodig te worden bijgevuld.

Stoelen en afvalbakken dienen op de plaats teruggezet te worden.

Onder randen en richels worden verstaan: brandblusapparatuur, BHV-hulpmiddelen, schilderijen, reproducties, schoolborden, schrijfborden, krijtchels, leidingen, buizen en overige uitsteeksels waar zich vuil op kan verzamelen.

Whiteboards/schoolborden dienen slechts te worden gereinigd indien ze onbeschreven zijn.

Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.

Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.

Toiletartikelen/-houders hiertoe behoren handdoeken-tissues, zepen, toiletpapier, toiletborstels, hygiënezakken, luchtverfrissers en verbandcontainers.

Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (rvs) dienen met daartoe geëigende schoonmaakmiddelen te worden onderhouden.

Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" van NVZ-Nifim van toepassing.

Bijlage M: Opleverstaat en bijzonderheden

Opdrachtgever : Invest-NL

Code opleverstaat : Alle ruimten

Betreft : Gehele locaties

Kenmerk : TN436801

Opleverstaat : Beoordelingshandleiding voor resultaat gespecificeerde schoonmaak
Aanvulling op de beoordelingshandleiding van het VSR KMS
Aanvaardbaar minimum tijdens controle in kantooruren

Versie: V1 19-dec-23

Aanwijzingen glasbewassing:

Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Eén en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn. Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.

Algemene voorschriften:

De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de branche RI&E Schoonmaak en Glazenwassersbranche, module Glas- en Gevelreiniging.

Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst arbeid en gezondheid voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.

De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.

Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkteerein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.

Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.

Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkteerein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.

Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.

Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is RNH & RSPW gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasviesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.

Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door RNH & RSPW op de dienstverlener verhaald.

Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.

Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.

Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.

Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheid c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.

Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen

beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.